

ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ
ПРИ МИНИСТЕРСТВЕ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета по проведению независимой
оценки качества условий оказания услуг организациями социального
обслуживания Краснодарского края

19 августа 2022 г.

№ 2

г. Краснодар

Председатель – Тихонравов Л.В.

Секретарь – Симоненко И.Х.

Участвовали в голосовании: Егорова Н.В., Соколов Е.В., Тихонравов Л.В.,
Чирва С.А., Эпп Н.А.

Присутствовали: Добровольская И.Н., Скорюкова Ю.С.,
Симоненко И.Х., Доля А.Л., Петраченков Р.Э.,
Кулагин Д.В.

1. О завершении проведения независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями социального обслуживания
Краснодарского края в 2022 году.

(Тихонравов Л.В.)

1.1. Принять к сведению информацию председателя Общественного совета Тихонравова Л.В. о завершении проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Краснодарского края в 2022 году.

1.2. Заслушать информацию оператора, ответственного за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Краснодарского края, – ИП Петраченков Р.Э.

Итоги голосования:

За – 5, против – 0, воздержалось – 0.

2. О результатах проведения сбора и обобщения информации о качестве
условий оказания услуг организациями социального обслуживания,
расположенными на территории Краснодарского края.

(ИП Петраченков Р.Э.)

2.1. Принять к сведению информацию оператора, ответственного за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Краснодарского края, – ИП Петраченков Р.Э.

3. О формировании итоговой оценки, рейтинга деятельности организаций и формирование предложений по улучшению качества их работы.

(Тихонравов Л.В.)

3.1. Принять к сведению информацию председателя Общественного совета Тихонравова Л.В. о формировании итоговой оценки, рейтинга деятельности организаций и формирование предложений по улучшению качества их работы.

3.2. Рекомендовать председателю Краснодарской региональной благотворительной общественной организации «Добрый-Юг» Рудневой Б.А. создать альтернативную версию сайта для инвалидов по зрению.

3.3. Рекомендовать директору Краснодарской региональной общественной благотворительной организации «Колыбель Сердец» Третьяковой А.А.:
оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов;
оборудовать поручни, расширить дверные проемы;
дублировать надписи и знаки и иную текстовую и графическую информацию, знаками выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
предоставить возможность инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

4. О представлении результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Краснодарского края и предложений по улучшению качества их работы.

(Тихонравов Л.В.)

4.1. Признать работу организаций социального обслуживания Краснодарского края удовлетворительной.

4.2. Министерству труда и социального развития Краснодарского края: на основании данных, представленных организациями социального обслуживания, сформировать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Краснодарского края;

продолжить работу по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Краснодарского края.

Итоги голосования:

За – 5, против – 0, воздержалось – 0.

Председатель

Секретарь




Л.В. Тихонравов

И.Х. Симоненко