

## НОРМАТИВНАЯ БАЗА

- 1.Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
- 2.Федеральный закон от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей».
- 3.Федеральный закон от 05.12.2017 №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»
- 4.Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»
- 5.Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
- 6.Постановление Правительства РФ от 25 апреля 2012 года № 390 «О противопожарном режиме».
- 7.Постановление Правительства РФ от 17.04.2018 № 457 "Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы".
- 8.Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17 ноября 2014 года № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике»
- 9.Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23.05.2018 №317н "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества

условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы".

10. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 №344н "Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы".

11. Приказ Минтруда России от 30.10.2018 №675н "Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы"

12. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 06.12.2018 № 1855 " О внесении изменения в приказ министерства труда и социального развития Краснодарского края от 8 февраля 2016 года № 115 «Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих министерства труда и социального развития Краснодарского края".