

## ПРОТОКОЛ

заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Краснодарского края

«30» августа 2019 года

№ 2

г. Краснодар, ул. Чапаева, д. 58

Председатель общественного совета-

А.И. Шевченко

Секретарь -

С.Н. Тимофеева

ПРИСУТСТВОВАЛИ члены общественного совета: О.М. Кузнецова, В.А. Макарова, Ю.В. Сердюк, А.А. Третьякова

### ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О формировании решения на основе отчета организации – оператора ИП Бруславский Александр Александрович результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Краснодарского края в 2019 году.

#### 1. СЛУШАЛИ: А.И. Шевченко

О формировании решения на основе отчета организации – оператора ИП Бруславского Александра Александровича результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Краснодарского края в 2019 году.

Проинформировал, что по результатам заключения государственного контракта министерством труда и социального развития Краснодарского края организацией – оператором определен ИП Бруславский Александр Александрович, который осуществлял сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2019 году.

Согласно действующему законодательству по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы общественному совету необходимо с учетом отчета представленного отчета сформировать результаты независимой оценки качества и разработать предложения по улучшению деятельности организации.

Анализ отчета показал, что итоговый показатель оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Краснодарского края составил 99,97 баллов.

В зависимости от формы социального обслуживания данный показатель составил: для организаций с надомной формой социального обслуживания – 100,00 баллов; для организаций со стационарной формой социального обслуживания – 100,00 баллов; для организаций с полустационарной формой социального обслуживания – 99,88 балла.



Единственная организация социального обслуживания, получившая не максимальный балл по результатам независимой оценки - ГКУ СО КК «СРЦН пос. Кубанская степь», во многом это определяется тем, что это организация, начавшая функционировать недавно. В целях повышения качества оказания услуг организациями социального обслуживания Краснодарского края организацией – оператором рекомендовано обеспечить доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

**РЕШИЛИ:**

1. В целом признать работу организаций социального обслуживания удовлетворительной.
2. Присвоить организациям социального обслуживания, достигшим максимального балла по показателям 1 места рейтинга по региону, не достигшим максимального балла – 2 места.
3. Рекомендовать директору ГКУ СО КК «СРЦН пос. Кубанская степь»:
  - 1) учесть все замечания, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества, при составлении соответствующего плана;
  - 2) взять под личный контроль выполнение замечаний, выявленных организацией – оператором.

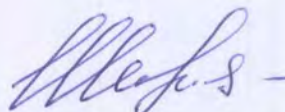
Результаты голосования:

За – 5

Против – 0

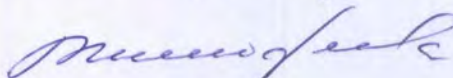
Воздержались – 0

Председатель общественного совета



А.И. Шевченко

Секретарь



С.Н. Тимофеева